

# *Report sintetico sui risultati anno 2022*



**1900 Fratellanza Militare - Firenze:  
presentazione della lettiga tandem**



**2019 Puglia: corso formazione  
generale Servizio Civile**



**Anno 2020: i volontari in servizio  
durante la pandemia**



**Anno 2022: volontari avviati tra  
aprile e maggio**

# INDICE

| <b>Capitolo/<br/>Paragrafo</b> | <b>Argomento</b>  | <b>Pagina</b> |
|--------------------------------|---|---------------|
|                                | Introduzione  | 3             |
|                                | Il servizio civile secondo ANPAS                                | 4             |
|                                | ANPAS Servizio Civile   | 5             |
|                                | Premessa utile per la lettura di questo report                  | 6             |
| <b>1</b>                       | <b>PROGETTI BANDO 2020</b>                                      |               |
| 1.1                            | Conclusione progetti  | 7             |
| <b>2</b>                       | <b>PROGETTI BANDO 2021</b>                                      |               |
| 2.1                            | Premessa  | 10            |
| 2.2                            | Analisi sulla progettazione                                     | 10            |
| 2.3                            | Analisi sul finanziamento dei progetti                          | 11            |
| 2.4                            | Analisi sulla raccolta domande – selezioni – avvio dei progetti | 12            |
| 2.5                            | Analisi sulle attività realizzate                               | 16            |
| 2.6                            | Analisi sulle caratteristiche degli operatori volontari         | 16            |
|                                | 2.6.1 – in base al sesso  | 17            |
|                                | 2.6.2 – in base al titolo di studio                             | 17            |
|                                | 2.6.3 – in base all'età   | 18            |
|                                | 2.6.4 – Attivazione posti riservati e procedure aggiuntive      | 19            |
| <b>3</b>                       | <b>PROGETTI BANDO 2022</b>                                      |               |
| 3.1                            | Progettazione   | 20            |
| 3.2                            | Pubblicazione bando 2022  | 21            |
| <b>4</b>                       | <b>ATTIVITA' DI STRUTTURA</b>                                   |               |
| 4.1                            | Impegno nel 2022  | 22            |

## Introduzione

Le Pubbliche Assistenze nascono a metà dell'800 sulla spinta degli ideali e delle guerre del Risorgimento e trovano, nel nuovo stato unitario, ampi spazi di intervento nel campo sanitario e sociale, non coperti dall'intervento dello Stato. Fin dall'inizio si caratterizzano come Associazioni laiche e democratiche, i cui ideali si fondano sui concetti di solidarietà e fratellanza, aperte alla partecipazione di tutti i cittadini. Agiscono nel campo del soccorso, sostengono le categorie sociali più deboli, intervengono nelle grandi e nelle piccole calamità nazionali, divulgano l'educazione civile e sanitaria. Si diffondono rapidamente su tutto il territorio nazionale e maturano l'esigenza di un coordinamento nazionale che nasce a Spoleto nel 1904 con la costituzione della Federazione Nazionale delle Società di Pubblica Assistenza e Pubblico Soccorso eretta in Ente Morale con Regio Decreto del 1911. La vita e la storia delle Pubbliche Assistenze prosegue e si intreccia con tutte le vicende politiche, sociali e culturali del nostro paese.

All'inizio del Novecento il progresso scientifico e l'industrializzazione inducono le Pubbliche Assistenze ad adeguarsi ai bisogni sociali. I grandi temi affrontati in questi anni sono la lotta alla tubercolosi, la difesa della maternità con la nascita delle prime "banche del latte", gli asili notturni e le scuole d'igiene. I servizi di pronto soccorso si diffondono sul territorio grazie alle squadre urbane, rurali e ciclistiche, composte da uomini e da donne appositamente istruiti.

Il processo di crescita delle Pubbliche Assistenze e della Federazione Nazionale si arresta con la Grande Guerra, gli uomini vengono chiamati al fronte, ma anche qui i principi di fratellanza e di solidarietà si fanno largo. I volontari delle pubbliche Assistenze, grazie all'esperienza maturata nelle associazioni, diventano elementi preziosi del corpo di sanità militare. Così, attraverso la tragedia dei campi di battaglia, l'esperienza delle Pubbliche Assistenze sfocia nell'impegno nei confronti dei militari reduci.

Non è ancora del tutto finita la ripresa post-bellica quando sulle Pubbliche Assistenze cala la scure del governo fascista. Per circa quindici anni il loro volontariato è fortemente compromesso, nel 1930 il regime scioglie quasi tutte le associazioni e ne trasferisce beni e competenze alla Croce Rossa Italiana. Rimangono in piedi solo una ventina di Pubbliche Assistenze che nel frattempo avevano ottenuto il riconoscimento in Ipub (Istituti Pubblici di Assistenza e Beneficenza), ma anche queste vengono poste a tutela prefettizia e la loro attività progressivamente si militarizza.

Mentre il Paese cerca di riemergere dalle macerie della guerra anche le Pubbliche Assistenze si impegnano per riconquistare il terreno perduto sotto il fascismo con la ricostruzione della Federazione Nazionale, il ripristino degli statuti e il tentativo di recupero dei propri beni e mezzi. È ciò che accade a Milano, nel 1946, con il primo congresso del dopo Liberazione. Le 64 associazioni presenti iniziano così un nuovo percorso. Nei 20-25 anni che seguono, il movimento ha una crescita complessivamente lenta, ma costante. Sarà negli anni '70 che, con l'inizio dei grandi processi di riforma e con i dibattiti ad essi legati, si apre il confronto fra chi, nel movimento, continua a ritenere che il compito delle associazioni sia quello di pura e semplice organizzazione di servizi e chi, invece, afferma la necessità del rinnovamento anche per quel che concerne le linee guida ideali che hanno caratterizzato la nascita e lo sviluppo delle Pubbliche Assistenze.

**L'ANPAS oggi:** è una rete associativa nazionale e un'organizzazione di volontariato che coordina e rappresenta 936 pubbliche assistenze e 317 sezioni presenti in tutto il territorio nazionale. Si avvale di 102.318 volontari, 506.611 soci, 4.641 dipendenti e 8.676 mezzi (*dati bilancio sociale 2020*).

È ente nazionale a carattere assistenziale, associazione nazionale iscritta all'elenco centrale del Dipartimento di Protezione Civile ed ente autorizzato alle Adozioni Internazionali dalla CAI (nei paesi di Armenia, Bulgaria, Costa Rica, Gambia, Kenya, Mali, Nepal, Senegal, Sri Lanka, Taiwan). In questi ed altri paesi ANPAS realizza progetti di cooperazione allo sviluppo, a sostegno dell'infanzia e delle popolazioni più povere.

## Il servizio civile secondo ANPAS

Anpas è uno dei più importanti Enti di Servizio Civile (dal 1981), prima con 3.000 obiettori in servizio presso le Pubbliche Assistenze, poi accreditata quale ente di prima classe per il Servizio Civile Nazionale. Nel 2019 infine Anpas ha ottenuto l'accreditamento all'albo del Servizio Civile Universale.

Il movimento delle Pubbliche Assistenze ha nel proprio DNA le caratteristiche principali della difesa civile non armata e nonviolenta: cittadinanza attiva, incontro e convivenza costruttiva con altre persone (volontari) di estrazione sociale, formazione culturale, etnia, religione ed idee politiche diverse; interazione e collaborazione con le istituzioni (Asl, Comune, etc.), l'importanza del lavorare in rete con altri enti, la difesa dei diritti fondamentali dei cittadini (diritto alla salute), le regole della vita democratica, l'impegno nella tutela del territorio e dei cittadini (protezione civile).

In merito al Servizio Civile è di fondamentale importanza il rapporto e l'integrazione delle sedi Anpas con i territori in cui operano e la loro diffusione capillare. Queste caratteristiche permettono alle Pubbliche Assistenze di offrire l'opportunità di svolgere servizio civile anche a giovani che abitano in piccoli paesi, ed elemento significativo è la percentuale di copertura posti che le Pubbliche Assistenze riescono a raggiungere considerando anche che il settore di attività della maggior parte dei progetti Anpas è l'assistenza. Altri elementi significativi sono: la diffusione del Servizio Civile nelle sedi Anpas che, in controtendenza rispetto a quanto avviene in genere in Italia, non ha uno sviluppo predominante nelle regioni del sud, ma si sviluppa in maniera equilibrata nelle diverse zone d'Italia con una predominanza nelle regioni centrali e il numero di posti per sede che ha una media di poco superiore alle 4 unità per associazione.

Essere una Pubblica Assistenza significa intervenire presso le istituzioni per promuovere atteggiamenti istituzionali coerenti ed efficaci rivolti a risolvere i "guasti" sociali. Seguendo questo principio identificato dalla propria Carta di identità, Anpas, prima con l'Obiezione di Coscienza e poi con il Servizio Civile Nazionale, fa propri e realizza i principi costituzionali di solidarietà e di difesa pacifica della patria.

*"Il volume I volontari del soccorso, Un secolo di storia dell'Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze è una preziosa testimonianza del ruolo del volontariato nella società moderna. Le vostre associazioni celebrano nel 2004 il traguardo dei cento anni di impegno assistenziale ed umanitario: uno straordinario contributo che ha rinsaldato e continua oggi ad accrescere nella coscienza collettiva la cultura della solidarietà e del rispetto della persona. L'azione generosa e qualificata dell'ANPAS in aree d'intervento cruciali quali il soccorso e il trasporto dei feriti ammalati, la protezione civile, la tutela ambientale, l'assistenza ad anziani e disabili, la raccolta del sangue è un fattore essenziale di complementarietà fra pubblico e privato, di costruttiva collaborazione con le istituzioni. Questa prestigiosa tradizione di sussidiarietà, rinnovata oggi anche dall'entusiasmo dei giovani del servizio civile, è espressione di partecipazione responsabile e di cittadinanza, secondo i valori fondamentali della nostra Repubblica e della nuova patria europea. [...]"*

Carlo Azeglio Ciampi

**(Tratto da Conti F. (2004), I volontari del soccorso -  
Un secolo di storia dell'associazione Nazionale Pubbliche Assistenze)**

## **ANPAS Servizio Civile**

Anpas SC è composta da volontari e da personale dipendente messo a disposizione dalla rete Anpas nazionale e dai vari territori regionali ed è organizzata attraverso un organigramma che realizza le proprie attività attraverso strutture organizzative di vario livello (nazionale, regionale, associativo).

L'organigramma è lo strumento attraverso il quale Anpas SC descrive, ed in alcuni casi definisce, ruoli e figure chiave all'interno della propria struttura esplicitando anche il modo in cui sono collegate e come dovrebbero relazionarsi tra loro. L'organigramma così come alcune regole di partecipazione, viene definito nel Regolamento Anpas SC. Documento accettato e sottoscritto da tutti gli enti prima del loro accreditamento.

L'organigramma di ANPAS SC è formato da:

- Responsabile nazionale per il Servizio Civile: nominato dalla Direzione Nazionale ANPAS (coordina le attività di settore e quelle delle varie figure dell'organigramma di ANPAS SC, riferendo agli organi direttivi di ANPAS e rappresentando ANPAS Servizio Civile)
- Coordinamento nazionale Servizio Civile: è formato dal Responsabile Nazionale per il Servizio Civile, da un referente della Segreteria Nazionale e dai Responsabili dei sistemi di gestione delle varie fasi programmatiche/progettuali previsti dalla normativa sul SCU. Il coordinamento è nominato dalla Direzione Nazionale su proposta del Responsabile Nazionale. Il Coordinamento valuta l'andamento dei sistemi di gestione delle varie fasi programmatiche/progettuali e propone alla Commissione Nazionale eventuali modifiche/integrazioni.
- Commissione nazionale per il Servizio Civile: referenti regionali del Servizio Civile indicati dai vari comitati regionali Anpas
- Referenti segreteria nazionale Anpas: quattro figure professionali dipendenti di ANPAS Nazionale che si occupano delle diverse fasi del servizio civile
- Varie figure previste da accreditamento/programmazione/progettazione
- Aree e Gruppo Responsabili d'Area figure professionali dipendenti dei Comitati Regionali ANPAS che si occupano delle diverse fasi del servizio civile con un riferimento territoriale.
- Sedi di servizio (OLP e figure previste dal sistema di accreditamento)
- Altre figure (ad esempio eventuali esperti di settore)

Dal 2001 ANPAS ha progettato, strutturato e consolidato una struttura di risorse umane dedicate al Servizio Civile che operano in zone geografiche definite aree che fanno riferimento a strutture ANPAS territoriali (regionali, provinciali). In base ai numeri delle diverse realtà operative delle pubbliche assistenze, le dimensioni degli uffici delle aree possono essere più o meno ampie. Il loro coordinamento è realizzato da ANPAS Nazionale e dalla segreteria generale attraverso l'attività di quattro figure dipendenti che con diversi incarichi hanno gestito sin dalla creazione il coordinamento e l'aggiornamento delle varie aree.

Le aree sono organizzate prevedendo al loro interno figure che possano seguire il percorso realizzativo dei progetti, dalla progettazione alla selezione, dalla formazione al monitoraggio. Queste figure sono risorse professionali adeguatamente formate, aggiornate ed accreditate presso l'albo delle figure dell'UNSC con i diversi ruoli (formatore, selettore, esperto monitoraggio) e possono essere operatori di associazioni accreditate per il Servizio Civile o dipendenti (delle diverse strutture regionali/provinciali) con contratto nazionale di lavoro ANPAS. Le strutture regionali affiancano alla parte operativa/gestionale una o più figure di riferimento associativo per il coinvolgimento diretto della base delle singole pubbliche assistenze.

Le aree, attraverso la propria struttura, hanno provveduto a gestire al meglio le varie attività messe in campo dalle pubbliche assistenze nelle diverse fasi, collaborando con i riferimenti associativi incaricati della gestione del servizio civile nelle pubbliche assistenze con i diversi ruoli previsti dai progetti.

ANPAS organizza momenti di condivisione ed aggiornamento per le figure professionali delle aree (definiti incontri di aggiornamento dei “responsabili d’area”) e di condivisione delle politiche organizzative e gestionali con le figure associative di riferimento indicate dai territori che compongono la Commissione Nazionale Servizio Civile di ANPAS.

Nel 2019 Anpas ha ottenuto l’accreditamento all’albo del Servizio Civile Universale. Oltre alla struttura di ANPAS Servizio Civile ed alle sue modalità operative, sono accreditati attualmente (dato aggiornato a marzo 2023):

- 4 sistemi relativi alla gestione delle attività di ANPAS Servizio Civile (coordinamento della gestione dell’attività, selezione dei candidati, formazione degli operatori e monitoraggio delle attività gestionali)
- 8 responsabili di settore o di area di attività
- 708 enti accreditati (pubbliche assistenze)
- 890 sedi di attuazione dei progetti (pubbliche assistenze, sezioni, punti di attività)
- 336 figure di accreditamento per lo svolgimento delle attività del servizio civile, nello specifico:
  - 167 formatori
  - 131 selettori
  - 38 esperti di monitoraggio

## **PREMESSA utile per la lettura di questo REPORT**

Questo documento costituisce il completamento del rapporto CNESC (di cui ANPAS è socia), del quale la stessa Conferenza Nazionale degli Enti di Servizio Civile ha sempre reso nota realizzazione e pubblicazione attraverso momenti di presentazione/invio agli enti competenti/messa a disposizione sui propri canali comunicativi ([sito cnesc](http://www.cnesc.it) e comunicazione social).

Le attività del Servizio Civile hanno una fase ciclica non facilmente allineabile al normale calendario, quindi le fasi di lavoro realizzate riguardano sempre bandi e progetti di annualità differenti. Per questo motivo questo report sintetico del 2022 viene suddiviso in capitoli seguendo la tipologia di attività realizzata ed il relativo riferimento al bando in questione. Nello specifico per quanto riguarda l’anno in questione si sono realizzate le attività di tre bandi (conclusione dei progetti del bando 2020, avvio e parziale attività del bando 2021, programmazione/progettazione e risultati del bando 2022) più la “normale” realizzazione di fasi di lavoro definibili come di struttura atte al coordinamento della rete nazionale operativa sul servizio civile.

## 1 - Progetti bando 2020

### 1.1 – Conclusione progetti

Il periodo tra aprile e luglio 2022 ha rappresentato, Per ANPAS, l'ultimo giorno di servizio di tutti i progetti del bando 2020 che avevano avuto inizio un anno prima e per i quali l'analisi dei risultati di finanziamento rispetto alla progettazione ed il dettaglio rispetto ai volontari avviati al servizio era presente nel rapporto precedente (rapporto annuale – anno 2021).

In questo si riprende i dati generali di copertura posti ed avvio dei candidati con relativo dettaglio delle posizioni di rinunce e completamento del servizio:

| Regione        | Avvio progetti                | Posti progetto | Domande ricevute | Volontari a colloquio | Posti coperti | % copertura | Rinunce      | Completato Servizio |
|----------------|-------------------------------|----------------|------------------|-----------------------|---------------|-------------|--------------|---------------------|
| ABRUZZO        | 30/04/2021                    | 99             | 167              | 149                   | 96            | 97          | 43           | 65                  |
| BASILICATA     | 30/04/2021                    | 25             | 58               | 50                    | 25            | 100         | 10           | 19                  |
| CALABRIA       | 01/07/2021                    | 101            | 165              | 131                   | 86            | 85,1        | 20           | 59                  |
| CAMPANIA       | 15/07/2021                    | 144            | 312              | 234                   | 134           | 93,1        | 54           | 20                  |
| EMILIA ROMAGNA | 30/04/2021                    | 337            | 542              | 449                   | 302           | 89,6        | 138          | 192                 |
| LIGURIA        | 30/04/2021                    | 392            | 592              | 507                   | 360           | 91,8        | 190          | 243                 |
| LOMBARDIA      | 30/04/2021                    | 393            | 628              | 534                   | 352           | 89,6        | 179          | 226                 |
| MARCHE         | 30/04/2021                    | 199            | 331              | 275                   | 182           | 91,5        | 65           | 144                 |
| PIEMONTE       | 30/04/2021<br>e<br>25/05/2021 | 385            | 663              | 574                   | 334           | 86,8        | 164          | 208                 |
| PUGLIA         | 30/04/2021                    | 40             | 88               | 76                    | 38            | 95          | 13           | 32                  |
| SARDEGNA       | 30/04/2021                    | 101            | 203              | 174                   | 93            | 92,1        | 33           | 70                  |
| SICILIA        | 30/04/2021                    | 118            | 313              | 259                   | 116           | 98,3        | 38           | 91                  |
| TOSCANA        | 30/04/2021                    | 516            | 1106             | 947                   | 495           | 95,9        | 231          | 344                 |
| UMBRIA         | 30/04/2021                    | 56             | 93               | 87                    | 56            | 100         | 25           | 39                  |
| <b>TOTALE</b>  |                               | <b>2.906</b>   | <b>5.261</b>     | <b>4.446</b>          | <b>2.669</b>  | <b>91,8</b> | <b>1.203</b> | <b>1.752</b>        |

Andando poi ad analizzare la situazione relativa al completamento del progetto e/o l'interruzione dello stesso dopo un periodo di servizio prestato, troviamo la seguente situazione, analizzata prima in termini assoluti poi in termini percentuali di riferimento, sempre suddividendo l'analisi in modo regionale.

Nel dettaglio, vengono riportate di seguito le due tabelle:

| REGIONE        | RINUNCIA PRIMA dell'inizio | RINUNCIA ENTRO i primi 4 mesi | RINUNCIA DOPO 4 mesi | ESCLUSO IN SERVIZIO * | SERVIZIO TERMINATO | TOTALE AVVIATI |
|----------------|----------------------------|-------------------------------|----------------------|-----------------------|--------------------|----------------|
| ABRUZZO        | 11                         | 10                            | 21                   | 1                     | 65                 | 108            |
| BASILICATA     | 6                          | 2                             | 1                    | 1                     | 19                 | 29             |
| CALABRIA       | 10                         | 2                             | 8                    | 0                     | 59                 | 79             |
| CAMPANIA       | 21                         | 6                             | 19                   | 8                     | 20                 | 74             |
| EMILIA ROMAGNA | 34                         | 28                            | 74                   | 2                     | 192                | 330            |
| LIGURIA        | 44                         | 38                            | 101                  | 7                     | 243                | 433            |
| LOMBARDIA      | 50                         | 34                            | 93                   | 2                     | 226                | 405            |
| MARCHE         | 22                         | 8                             | 34                   | 1                     | 144                | 209            |
| PIEMONTE       | 74                         | 29                            | 59                   | 2                     | 208                | 372            |
| PUGLIA         | 6                          | 1                             | 6                    | 0                     | 32                 | 45             |
| SARDEGNA       | 10                         | 6                             | 17                   | 0                     | 70                 | 103            |
| SICILIA        | 11                         | 4                             | 21                   | 2                     | 91                 | 129            |
| TOSCANA        | 62                         | 35                            | 128                  | 6                     | 344                | 575            |
| UMBRIA         | 9                          | 3                             | 12                   | 1                     | 39                 | 64             |
| <b>TOTALE</b>  | <b>370</b>                 | <b>206</b>                    | <b>594</b>           | <b>33</b>             | <b>1.752</b>       | <b>2.955</b>   |

| REGIONE        | % RIN PRIMA   | % RIN ENTRO  | % RIN DOPO    | % ESCL. IN SERVIZIO | % SER TERMINATO |
|----------------|---------------|--------------|---------------|---------------------|-----------------|
| ABRUZZO        | 10,19%        | 9,26%        | 19,44%        | 0,93%               | 60,19%          |
| BASILICATA     | 20,69%        | 6,90%        | 3,45%         | 3,45%               | 65,52%          |
| CALABRIA       | 12,66%        | 2,53%        | 10,13%        | 0,00%               | 74,68%          |
| CAMPANIA       | 28,38%        | 8,11%        | 25,68%        | 10,81%              | 27,03%          |
| EMILIA ROMAGNA | 10,30%        | 8,48%        | 22,42%        | 0,61%               | 58,18%          |
| LIGURIA        | 10,16%        | 8,78%        | 23,33%        | 1,62%               | 56,12%          |
| LOMBARDIA      | 12,35%        | 8,40%        | 22,96%        | 0,49%               | 55,80%          |
| MARCHE         | 10,53%        | 3,83%        | 16,27%        | 0,48%               | 68,90%          |
| PIEMONTE       | 19,89%        | 7,80%        | 15,86%        | 0,54%               | 55,91%          |
| PUGLIA         | 13,33%        | 2,22%        | 13,33%        | 0,00%               | 71,11%          |
| SARDEGNA       | 9,71%         | 5,83%        | 16,50%        | 0,00%               | 67,96%          |
| SICILIA        | 8,53%         | 3,10%        | 16,28%        | 1,55%               | 70,54%          |
| TOSCANA        | 10,78%        | 6,09%        | 22,26%        | 1,04%               | 59,83%          |
| UMBRIA         | 14,06%        | 4,69%        | 18,75%        | 1,56%               | 60,94%          |
| <b>TOTALE</b>  | <b>12,52%</b> | <b>6,97%</b> | <b>20,10%</b> | <b>1,12%</b>        | <b>59,29%</b>   |

\* per escluso in servizio si intende quei volontari che hanno ricevuto il provvedimento di esclusione o per superamento giorni di malattia o per decadenza dei requisiti di partecipazione

Andando poi ad analizzare la situazione relativa al riconoscimento delle competenze degli operatori volontari e la semplificazione di accesso ai progetti per i giovani con minori opportunità, queste novità sono state introdotte nei progetti attraverso strumenti generali e percorsi specifici. ANPAS ha infatti strutturato un preciso percorso valido per tutti i progetti affidandosi ad un ente esterno con i requisiti per l'emersione ed il riconoscimento di quelle competenze trasversali acquisibili nella realizzazione delle attività progettuali.

La possibilità di svolgere il riconoscimento delle competenze per tutti i progetti, in maniera automatica e semplificata, ha garantito uniformità e qualità per i progetti di ANPAS. Attraverso l'attivazione di questo percorso, oltre 1.750 operatori volontari hanno potuto veder riconosciuto l'anno di servizio come esperienza formante. Lo strumento unico attivato per tutti i progetti ha dato la possibilità ad ogni operatore/operatrice volontario/a che ha completato il servizio ed ha sfruttato questa possibilità, di ricevere un attestato di servizio specifico con la valutazione da parte dell'operatore locale di progetto delle sue specifiche competenze e del loro percorso di miglioramento ed incremento. Il tutto iniziato nella fase di inserimento e completato/validato al momento della conclusione del progetto.

Attraverso la sensibilizzazione delle pubbliche assistenze ad un percorso relativo al mantenimento ed al rafforzamento della consapevolezza che il Servizio Civile rappresenta uno strumento di cittadinanza attiva ma anche di inclusione ed adeguata formazione dei giovani sono stati introdotti, in base alle esigenze territoriali i percorsi di inserimento GMO e di tutoraggio degli operatori.

Il percorso di inserimento per i giovani con minori opportunità (GMO) ha portato a numeri importanti, se si pensa che circa il 10% dei posti previsti in fase di progettazione sono stati destinati a giovani GMO. Allo stesso modo anche l'introduzione di un percorso di tutoraggio per circa il 20% dei posti presentati da ANPAS va nella stessa direzione, quella di aprirsi all'attività diretta di maggior attenzione verso quelli che possono essere operatori volontari con necessità di affiancamento.

Grazie ai progetti avviati, sono stati 219 i Giovani con minori opportunità che hanno ricevuto il provvedimento di avvio al progetto e 124 quelli che hanno completato il percorso. Allo stesso modo, rispetto al percorso di tutoraggio previsto in alcuni progetti ANPAS, sono stati 673 gli operatori "avviati" e 386 quelli che hanno portato a termine il servizio.

Nel dettaglio riportiamo la suddivisione dei GMO per regione di interesse:

| Regioni        | GMO AVVIATI | GMO completato il servizio |
|----------------|-------------|----------------------------|
| ABRUZZO        | 10          | 7                          |
| BASILICATA     | 8           | 5                          |
| EMILIA ROMAGNA | 21          | 8                          |
| LOMBARDIA      | 28          | 17                         |
| PIEMONTE       | 86          | 46                         |
| PUGLIA         | 11          | 7                          |
| SARDEGNA       | 25          | 16                         |
| TOSCANA        | 30          | 18                         |
| <b>TOTALE</b>  | <b>219</b>  | <b>124</b>                 |

Ed i volontari affiancati da tutor sempre in base alla ripartizione regionale:

| Regioni       | Operatori affiancati da TUTOR AVVIATI | Operatori affiancati da TUTOR Completato servizio |
|---------------|---------------------------------------|---|
| BASILICATA    | 29                                    | 19  |
| CAMPANIA      | 74                                    | 20  |
| PIEMONTE      | 372                                   | 208   |
| PUGLIA        | 45                                    | 32  |
| SARDEGNA      | 5                                     | 5   |
| SICILIA       | 129                                   | 91  |
| TOSCANA       | 19                                    | 11  |
| <b>TOTALE</b> | <b>673</b>                            | <b>386</b>  |

## 2 - Progetti bando 2021

### 2.1 – Premessa

I progetti finanziati per ANPAS nel bando pubblicato in data 14 dicembre 2021 (e successive integrazioni) sono stati progettati per la scadenza prevista dal dipartimento del Servizio Civile per il maggio 2021.

I progetti presenti nel bando sono stati tutti attivati ed hanno avuto inizio tra maggio e giugno 2022. Di conseguenza le fasi che sono state realizzate nell'anno 2022 riguardano le fasi di raccolta domande, selezione delle candidature, avvio dei progetti, formazione e parte delle attività progettuali.

Di seguito verranno analizzate le suddette fasi che hanno portato alla generazione dei progetti, al loro finanziamento ed alla loro parziale realizzazione.

### 2.2 – Analisi sulla progettazione

Il bando di servizio civile del 14 dicembre 2021 (e successive integrazioni) ha visto pubblicato i risultati della progettazione di servizio civile conclusa nel maggio 2021 e che ha dato realizzazione operativa dei progetti finanziati nel 2022 con le attività previste in base alle diverse fasi temporali.

Analizzando i numeri dei progetti presentati per il bando 2021, si evince un incremento strutturale dei progetti ANPAS, determinati da un maggior numero di sedi coinvolte nella progettazione e nel consolidamento di associazioni che alla progettazione precedente erano alla prima esperienza.

I dati di confronto sono evidenziati dalla tabella riepilogativa seguente:

| Regione        | 2021       |             |           | 2020       |             |           | Differenze |            |            |
|----------------|------------|-------------|-----------|------------|-------------|-----------|------------|------------|------------|
|                | Sedi       | Posti       | Progetti  | Sedi       | Posti       | Progetti  | Sedi       | Posti      | Progetti   |
| Abruzzo        | 31         | 127         | 3         | 31         | 119         | 3         | 0          | 8          | 0          |
| Basilicata     | 7          | 31          | 2         | 6          | 25          | 2         | 1          | 6          | 0          |
| Calabria       | 15         | 101         | 2         | 16         | 101         | 2         | -1         | 0          | 0          |
| Campania       | 44         | 231         | 3         | 40         | 216         | 3         | 4          | 15         | 0          |
| Emilia Romagna | 82         | 375         | 8         | 84         | 337         | 8         | -2         | 38         | 0          |
| Lazio          | 10         | 38          | 1         | 10         | 37          | 1         | 0          | 1          | 0          |
| Liguria        | 85         | 447         | 4         | 89         | 412         | 7         | -4         | 35         | -3         |
| Lombardia      | 90         | 414         | 4         | 87         | 393         | 4         | 3          | 21         | 0          |
| Marche         | 40         | 220         | 6         | 39         | 199         | 6         | 1          | 21         | 0          |
| Piemonte       | 121        | 393         | 10        | 125        | 385         | 10        | -4         | 8          | 0          |
| Puglia         | 9          | 40          | 2         | 11         | 48          | 2         | -2         | -8         | 0          |
| Sardegna       | 26         | 114         | 4         | 25         | 110         | 5         | 1          | 4          | -1         |
| Sicilia        | 28         | 138         | 2         | 29         | 118         | 2         | -1         | 20         | 0          |
| Toscana        | 195        | 715         | 8         | 183        | 630         | 12        | 12         | 85         | -4         |
| Umbria         | 8          | 60          | 1         | 8          | 56          | 2         | 0          | 4          | -1         |
| Veneto         | 5          | 23          | 1         | 5          | 23          | 3         | 0          | 0          | -2         |
| <b>TOTALE</b>  | <b>796</b> | <b>3467</b> | <b>61</b> | <b>788</b> | <b>3209</b> | <b>72</b> | <b>8</b>   | <b>258</b> | <b>-11</b> |

La suddivisione regionale fa emergere la caratteristica che da sempre accompagna il servizio civile in ANPAS quella cioè che la suddivisione dei posti e dei progetti richiesti è direttamente legata al radicamento ed alla presenza delle Pubbliche Assistenze sul territorio italiano. Da questa analisi è quindi confermata la prevalenza di associazioni che svolgono la loro attività nella parte centro-settentrionale del Paese, come si evidenzia dalla tabella sottostante:

| Zone<br>Fonte Istat | Sedi       | Posti        | Progetti  | Media       | Peso       |
|---------------------|------------|--------------|-----------|-------------|------------|
| NORD                | 383        | 1652         | 27        | 4,31        | 48%        |
| CENTRO              | 253        | 1033         | 74        | 4,08        | 30%        |
| SUD ED ISOLE        | 160        | 782          | 24        | 4,89        | 23%        |
| <b>TOTALE</b>       | <b>796</b> | <b>3.467</b> | <b>72</b> | <b>4,36</b> | <b>100</b> |

Il numero medio dei posti a disposizione per sede è pari a 4,36.

## **2.3 – Analisi sul finanziamento dei progetti**

Entrando nello specifico dei progetti finanziati con la pubblicazione nel bando del 14 dicembre 2021 la percentuale di finanziamento è andata oltre il 95% superando quella del bando 2020 che si attestava sul 90%.

Di seguito sono riportati i totali degli ultimi dieci bandi di servizio civile:

| REGIONE        | bando 2021   | bando 2020   | bando 2019   | bando 2018   | bando 2017   | bando 2016   | bando 2015   | bando 2013 | bando 2011 | bando 2010 |
|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|------------|------------|
| ABRUZZO        | 127          | 99           | 0            | 87           | 71           | 56           | 31           | 4          | 0          | 0          |
| BASILICATA     | 0            | 25           | 0            | 26           | 17           | 15           | 11           | 0          | 0          | 0          |
| CALABRIA       | 0            | 101          | 50           | 84           | 86           | 90           | 77           | 0          | 0          | 28         |
| CAMPANIA       | 231          | 144          | 0            | 135          | 118          | 96           | 66           | 22         | 0          | 4          |
| EMILIA ROMAGNA | 373          | 337          | 329          | 327          | 342          | 325          | 269          | 27         | 0          | 38         |
| LAZIO          | 38           | 0            | 0            | 31           | 29           | 24           | 20           | 0          | 0          | 24         |
| LIGURIA        | 447          | 392          | 376          | 348          | 333          | 298          | 291          | 226        | 81         | 50         |
| LOMBARDIA      | 403          | 393          | 144          | 411          | 395          | 377          | 371          | 94         | 185        | 274        |
| MARCHE         | 220          | 199          | 156          | 163          | 153          | 150          | 153          | 10         | 0          | 32         |
| PIEMONTE       | 390          | 385          | 0            | 350          | 326          | 296          | 245          | 0          | 92         | 189        |
| PUGLIA         | 40           | 40           | 8            | 34           | 32           | 26           | 24           | 0          | 0          | 0          |
| SARDEGNA       | 114          | 101          | 36           | 120          | 113          | 146          | 96           | 0          | 97         | 0          |
| SICILIA        | 138          | 118          | 12           | 62           | 57           | 28           | 20           | 0          | 0          | 0          |
| TOSCANA        | 712          | 516          | 530          | 619          | 644          | 560          | 546          | 219        | 497        | 311        |
| UMBRIA         | 60           | 56           | 50           | 50           | 50           | 47           | 45           | 0          | 22         | 0          |
| VENETO         | 23           | 0            | 17           | 21           | 18           | 15           | 4            | 0          | 0          | 0          |
| <b>TOTALE</b>  | <b>3.316</b> | <b>2.906</b> | <b>1.708</b> | <b>2.868</b> | <b>2.784</b> | <b>2.549</b> | <b>2.269</b> | <b>602</b> | <b>974</b> | <b>950</b> |

A livello di zone Istat le percentuali di incidenza sul totale si modifica un po' rispetto a quelle viste per la presentazione dei progetti visto il diverso finanziamento degli stessi nel bando.

| Zone ISTAT    | Posti finanziati |                    | Posti presentati |                    |
|---------------|------------------|--------------------|------------------|--------------------|
|               | Posti            | % sul totale posti | Posti            | % sul totale posti |
| Nord          | 1.636            | 49,34              | 1.652            | 47,65              |
| Centro        | 1.030            | 31,06              | 1.033            | 29,80              |
| Sud ed Isole  | 650              | 19,60              | 782              | 22,55              |
| <b>TOTALE</b> | <b>3.316</b>     | <b>100</b>         | <b>3.467</b>     | <b>100</b>         |

## 2.4 – Analisi sulla raccolta domande – selezioni – avvio progetti

Per quanto riguarda la raccolta delle domande, il bando pubblicato in data 14 dicembre ha permesso (a seguito di un'integrazione di gennaio) ai candidati di presentare domanda fino al 10 marzo 2022, data dalla quale sono iniziate le fasi di selezione delle candidature.

A seguito dei colloqui selettivi realizzati da selettori accreditati coadiuvati da referenti associativi sono stati inviati al Dipartimento i documenti necessari per le procedure di approvazione delle graduatorie realizzate ed il relativo provvedimento di avvio dei progetti.

Nella seguente tabella sono riepilogati i dati relativi alla raccolta delle domande ed alla successiva selezione:

| Regione        | Posti Progetto | Domande ricevute | Volontari a colloquio | Posti coperti | Posti vuoti | % copertura |
|----------------|----------------|------------------|-----------------------|---------------|-------------|-------------|
| ABRUZZO        | 127            | 146              | 117                   | 100           | 27          | 78,7        |
| CAMPANIA       | 231            | 360              | 284                   | 206           | 25          | 89,2        |
| EMILIA ROMAGNA | 373            | 349              | 264                   | 236           | 137         | 63,3        |
| LAZIO          | 38             | 57               | 48                    | 37            | 1           | 97,4        |
| LIGURIA        | 447            | 420              | 312                   | 282           | 165         | 63,1        |
| LOMBARDIA      | 403            | 387              | 287                   | 264           | 139         | 65,5        |
| MARCHE         | 220            | 210              | 161                   | 144           | 76          | 65,5        |
| PIEMONTE       | 390            | 353              | 261                   | 227           | 163         | 58,2        |
| PUGLIA         | 40             | 70               | 55                    | 37            | 3           | 92,5        |
| SARDEGNA       | 114            | 183              | 135                   | 91            | 23          | 79,8        |
| SICILIA        | 138            | 334              | 248                   | 135           | 3           | 97,8        |
| TOSCANA        | 712            | 918              | 648                   | 552           | 160         | 77,5        |
| UMBRIA         | 60             | 67               | 52                    | 47            | 13          | 78,3        |
| VENETO         | 23             | 39               | 26                    | 19            | 4           | 82,6        |
| <b>TOTALE</b>  | <b>3.316</b>   | <b>3.893</b>     | <b>2.898</b>          | <b>2.377</b>  | <b>939</b>  | <b>71,7</b> |

I progetti si sono avviati in due date diverse comprese: 25 maggio e 27 giugno. Nel dettaglio seguente sono riportati i progetti avviati con relativa data di inizio richiesta ed i posti coperti a fronte dei posti a disposizione con anche le specifiche delle domande ricevute e dei volontari che hanno sostenuto il colloquio.

| REGIONE  | TITOLO   | DATA INIZIO | POSTI PROGETTO | DOMANDE RICEVUTE | VOLONTARI A COLLOQUIO | POSTI COPERTI |
|----------|--|-------------|----------------|------------------|-----------------------|---------------|
| ABRUZZO  | Anpas Abruzzo: assistenza e solidarietà                      | 25/05/2022  | 109            | 119              | 95                    | 84            |
| ABRUZZO  | C'ENTRO ANCH'IO 2021   | 27/06/2022  | 6              | 7                | 7                     | 5             |
| ABRUZZO  | SUPPORTO ALLE ATTIVITA' DI PROTEZIONE CIVILE IN ABRUZZO 2021 | 25/05/2022  | 12             | 20               | 15                    | 11            |
| CAMPANIA | Cambia-Menti Solidali  | 27/06/2022  | 66             | 100              | 85                    | 64            |
| CAMPANIA | PROTEZIONE CIVILE PER COMUNITA' RESILIENTI                   | 27/06/2022  | 74             | 154              | 114                   | 68            |
| CAMPANIA | SOLIDARIETA' AL SERVIZIO DELLE COMUNITA' CAMPANE             | 27/06/2022  | 91             | 106              | 85                    | 74            |

|                |   |            |     |     |     |     |
|----------------|---|------------|-----|-----|-----|-----|
| EMILIA ROMAGNA | INSIEME IN SERVIZIO CON STEFANO GAMBARINI 2021    | 25/05/2022 | 49  | 47  | 34  | 29  |
| EMILIA ROMAGNA | PUBBLICHE ASSISTENZE A MODENA 2021                | 25/05/2022 | 48  | 42  | 31  | 25  |
| EMILIA ROMAGNA | PUBBLICHE ASSISTENZE A MODENA CENTRO NORD 2021    | 25/05/2022 | 55  | 61  | 44  | 39  |
| EMILIA ROMAGNA | PUBBLICHE ASSISTENZE A MODENA PER IL SOCIALE 2021 | 25/05/2022 | 17  | 24  | 18  | 16  |
| EMILIA ROMAGNA | PUBBLICHE ASSISTENZE A PARMA 2021                 | 25/05/2022 | 86  | 66  | 51  | 49  |
| EMILIA ROMAGNA | PUBBLICHE ASSISTENZE A PIACENZA 2021              | 25/05/2022 | 32  | 26  | 18  | 17  |
| EMILIA ROMAGNA | PUBBLICHE ASSISTENZE A REGGIO EMILIA 2021         | 25/05/2022 | 66  | 70  | 59  | 53  |
| EMILIA ROMAGNA | PUBBLICHE ASSISTENZE IN ROMAGNA 2021              | 25/05/2022 | 20  | 13  | 9   | 8   |
| LAZIO          | Con Noi Puoi...                                   | 25/05/2022 | 38  | 57  | 48  | 37  |
| LIGURIA        | Accanto a te                                      | 25/05/2022 | 138 | 122 | 98  | 89  |
| LIGURIA        | In tuo soccorso                                   | 25/05/2022 | 64  | 54  | 37  | 37  |
| LIGURIA        | Noi ci siamo                                      | 25/05/2022 | 39  | 33  | 25  | 22  |
| LIGURIA        | Sentiti al sicuro                                 | 25/05/2022 | 206 | 211 | 152 | 134 |
| LOMBARDIA      | Assistenza Alpina                                 | 25/05/2022 | 80  | 68  | 51  | 49  |
| LOMBARDIA      | Assistenza Laghi                                  | 25/05/2022 | 109 | 118 | 91  | 81  |
| LOMBARDIA      | Assistenza Metropolitana                          | 25/05/2022 | 120 | 116 | 78  | 70  |
| LOMBARDIA      | Assistenza Pianura                                | 25/05/2022 | 94  | 85  | 67  | 64  |
| MARCHE         | ADRIATICUM 2021                                   | 25/05/2022 | 38  | 30  | 26  | 25  |
| MARCHE         | AESIS 2021  | 25/05/2022 | 30  | 27  | 23  | 22  |
| MARCHE         | CONERO 2021                                       | 25/05/2022 | 26  | 24  | 20  | 20  |
| MARCHE         | PICENUM 2021                                      | 25/05/2022 | 43  | 41  | 25  | 23  |
| MARCHE         | SOS TRASPORTO SANITARIO 2021                      | 25/05/2022 | 19  | 27  | 18  | 12  |
| MARCHE         | UN ANNO PER LA VITA 2021                          | 25/05/2022 | 64  | 61  | 49  | 42  |
| PIEMONTE       | CORRIAMO PER LA VITA                              | 25/05/2022 | 45  | 35  | 26  | 26  |
| PIEMONTE       | EDUCHIAMO AL SOCCORSO                             | 25/05/2022 | 5   | 11  | 8   | 4   |
| PIEMONTE       | EMERGENZA IN AZIONE                               | 25/05/2022 | 45  | 44  | 25  | 22  |
| PIEMONTE       | LA VITA AL CENTRO                                 | 25/05/2022 | 51  | 66  | 53  | 38  |
| PIEMONTE       | META BENESSERE                                    | 27/06/2022 | 5   | 9   | 7   | 4   |

|               |  |            |              |              |              |              |
|---------------|--|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| PIEMONTE      | ORIZZONTI DI SOLIDARIETA'                        | 27/06/2022 | 48           | 34           | 26           | 25           |
| PIEMONTE      | SOCCORSO IN EMERGENZA                            | 25/05/2022 | 52           | 51           | 38           | 37           |
| PIEMONTE      | SOLIDARIETA' IN MOVIMENTO                        | 27/06/2022 | 46           | 33           | 27           | 24           |
| PIEMONTE      | TI ASSISTIAMO                                    | 27/06/2022 | 45           | 41           | 29           | 26           |
| PIEMONTE      | VIAGGIO QUOTIDIANO                               | 27/06/2022 | 48           | 29           | 22           | 21           |
| PUGLIA        | PUGLIA SOLIDALE                                  | 27/06/2022 | 34           | 62           | 50           | 32           |
| PUGLIA        | VERSO IL FUTURO: PICCOLI AMICI CRESCONO          | 27/06/2022 | 6            | 8            | 5            | 5            |
| SARDEGNA      | A MANU TENTA                                     | 25/05/2022 | 34           | 55           | 39           | 29           |
| SARDEGNA      | AD MAIORA  | 25/05/2022 | 6            | 7            | 3            | 3            |
| SARDEGNA      | Rete di protezione 2021                          | 25/05/2022 | 43           | 141          | 98           | 43           |
| SARDEGNA      | SupportiAMO - Speranze di Solidarietà            | 25/05/2022 | 42           | 66           | 52           | 35           |
| SICILIA       | 2021 Modi per assistere                          | 25/05/2022 | 95           | 193          | 150          | 92           |
| SICILIA       | Sardegna nel cuore                               | 25/05/2022 | 32           | 55           | 41           | 24           |
| TOSCANA       | Assistenza Soccorso Arezzo Grosseto e Siena 2021 | 25/05/2022 | 97           | 124          | 90           | 78           |
| TOSCANA       | Assistenza Soccorso Empoli e Pistoia 2021        | 25/05/2022 | 113          | 120          | 83           | 77           |
| TOSCANA       | Assistenza Soccorso Firenze e Prato 2021         | 25/05/2022 | 158          | 226          | 160          | 140          |
| TOSCANA       | Assistenza Soccorso Lucca Massa e Versilia 2021  | 25/05/2022 | 117          | 131          | 99           | 89           |
| TOSCANA       | Assistenza Soccorso Pisa e Livorno 2021          | 25/05/2022 | 146          | 177          | 127          | 114          |
| TOSCANA       | Info Salute Toscana 2021                         | 25/05/2022 | 38           | 81           | 47           | 25           |
| TOSCANA       | L'Assistenza Sanitaria all'Elba 2021             | 25/05/2022 | 17           | 10           | 9            | 9            |
| TOSCANA       | Volontariato e Territorio 2021                   | 25/05/2022 | 26           | 49           | 33           | 20           |
| UMBRIA        | GIMO in Umbria - Giovani Motivati                | 25/05/2022 | 60           | 67           | 52           | 47           |
| VENETO        | Insieme per aiutare soccorrere e trasportare     | 25/05/2022 | 23           | 39           | 26           | 19           |
| <b>TOTALE</b> |  |            | <b>3.316</b> | <b>3.893</b> | <b>2.898</b> | <b>2.377</b> |

## 2.5 – Analisi sulle attività realizzate

Essendosi avviati tra aprile e luglio, tutti i progetti hanno avuto, nell'anno 2022, le prime fasi di realizzazione, vale a dire avvio al servizio, inserimento, formazione (specificata e generale) e primo step di monitoraggio.

Pur con diverse date di avvio al servizio, al 31 dicembre 2021, per tutti i progetti si è arrivato al completamento almeno della metà delle attività previste. È possibile quindi fare una fotografia dell'andamento progettuale rispetto alle rinunce ed abbandoni fino a quella data, alla formazione realizzata entro la scadenza dei 180 giorni ed alla situazione dei volontari in servizio a quella data.

| REGIONE        | AVVIATI AL SERVIZIO * | RINUNCIA PRIMA | RINUNCIA ENTRO I 4 MESI DI SERVIZIO | RINUNCIA DOPO I 4 MESI DI SERVIZIO | ESCLUSO IN SERVIZIO § | IN SERVIZIO AL 31/12/2022 | VOLONTARI FORMATI # |
|----------------|-----------------------|----------------|-------------------------------------|------------------------------------|-----------------------|---------------------------|---------------------|
| ABRUZZO        | 109                   | 16             | 14                                  | 5                                  | 1                     | 73                        | 83                  |
| CAMPANIA       | 228                   | 28             | 17                                  | 8                                  |                       | 175                       | 185                 |
| EMILIA ROMAGNA | 242                   | 53             | 39                                  | 22                                 | 1                     | 127                       | 156                 |
| LAZIO          | 41                    | 8              | 3                                   |                                    |                       | 30                        | 30                  |
| LIGURIA        | 299                   | 50             | 44                                  | 16                                 | 7                     | 182                       | 198                 |
| LOMBARDIA      | 277                   | 46             | 49                                  | 24                                 | 3                     | 155                       | 181                 |
| MARCHE         | 152                   | 25             | 23                                  | 8                                  | 2                     | 94                        | 114                 |
| PIEMONTE       | 236                   | 71             | 27                                  | 12                                 |                       | 126                       | 138                 |
| PUGLIA         | 40                    | 9              | 4                                   | 1                                  | 1                     | 25                        | 27                  |
| SARDEGNA       | 110                   | 16             | 13                                  | 4                                  | 1                     | 76                        | 78                  |
| SICILIA        | 155                   | 20             | 12                                  | 9                                  |                       | 114                       | 122                 |
| TOSCANA        | 585                   | 110            | 85                                  | 37                                 | 9                     | 344                       | 390                 |
| UMBRIA         | 50                    | 15             | 9                                   |                                    |                       | 26                        | 27                  |
| VENETO         | 21                    | 2              | 6                                   |                                    | 1                     | 12                        | 14                  |
| <b>TOTALE</b>  | <b>2.545</b>          | <b>469</b>     | <b>345</b>                          | <b>146</b>                         | <b>26</b>             | <b>1.559</b>              | <b>1.743</b>        |

\* - comprende sia i volontari selezionati dopo i colloqui che i subentri effettuati a seguito di rinunce/abbandoni

# - si intende per formati operatori che hanno partecipato all'intero modulo formativo generale SCU (per ANPAS - 44 ore)

§ - per escluso in servizio si intende quei volontari che hanno ricevuto il provvedimento di esclusione o per superamento giorni di malattia o per decadenza dei requisiti di partecipazione

## 2.6 – Analisi sulle caratteristiche degli operatori volontari

Altro elemento che si può valutare ed esaminare è quello riferito alle caratteristiche degli operatori volontari attivi nei progetti del bando 2021. **Come premessa generale è giusto evidenziare come i dati presi in esame sono parametrati al totale dei giovani avviati al servizio e quindi il totale di riferimento sia**

dato dai posti coperti inizialmente più i subentri (totale che viene preso in considerazione anche per le analisi successive).

### 2.6.1 - Distinzione per sesso dei volontari impiegati

Analizzando i volontari in base alla distinzione per sesso si nota come venga confermata, dopo anni di prevalenza di operatori volontari di genere maschile, l'inversione di tendenza dello scorso bando dove si registra più alta la presenza di genere femminile, come riportato dalla tabella riepilogativa seguente che riporta i totali percentuali degli ultimi dieci bandi:

| GENERE  | 2021<br>% | 2020<br>% | 2019<br>% | 2018<br>% | 2017<br>% | 2016<br>% | 2015<br>% | 2013<br>% | 2011<br>% | 2010<br>% |
|---------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| MASCHI  | 45,78     | 46,00     | 52,28     | 53,10     | 53,56     | 51,24     | 52,12     | 56,02     | 52,41     | 52,74     |
| FEMMINE | 54,22     | 54,00     | 47,72     | 46,90     | 46,44     | 48,76     | 47,88     | 43,98     | 47,59     | 47,26     |

Passando all'esame dei dati regionali, si ha la seguente situazione:

| REGIONE        | M            | %<br>M        | F            | %<br>F        | TOTALE       |
|----------------|--------------|---------------|--------------|---------------|--------------|
| ABRUZZO        | 39           | 35,78%        | 70           | 64,22%        | 109          |
| CAMPANIA       | 110          | 48,25%        | 118          | 51,75%        | 228          |
| EMILIA ROMAGNA | 104          | 42,98%        | 138          | 57,02%        | 242          |
| LAZIO          | 20           | 48,78%        | 21           | 51,22%        | 41           |
| LIGURIA        | 162          | 54,18%        | 137          | 45,82%        | 299          |
| LOMBARDIA      | 114          | 41,16%        | 163          | 58,84%        | 277          |
| MARCHE         | 72           | 47,37%        | 80           | 52,63%        | 152          |
| PIEMONTE       | 99           | 41,95%        | 137          | 58,05%        | 236          |
| PUGLIA         | 19           | 47,50%        | 21           | 52,50%        | 40           |
| SARDEGNA       | 47           | 42,73%        | 63           | 57,27%        | 110          |
| SICILIA        | 74           | 47,74%        | 81           | 52,26%        | 155          |
| TOSCANA        | 269          | 45,98%        | 316          | 54,02%        | 585          |
| UMBRIA         | 23           | 46,00%        | 27           | 54,00%        | 50           |
| VENETO         | 13           | 61,90%        | 8            | 38,10%        | 21           |
| <b>TOTALE</b>  | <b>1.165</b> | <b>45,78%</b> | <b>1.380</b> | <b>54,22%</b> | <b>2.545</b> |

### 2.6.2 - Distinzione per titolo di studio dei volontari impiegati

L'analisi degli operatori volontari in base ai titoli di studio degli stessi suddivide gli stessi in base alle seguenti categorie di titolo di studio: laureati, diplomati e volontari con la licenza media inferiore.

Negli anni la suddivisione degli operatori in base al titolo ha portato ad una netta prevalenza degli operatori con il titolo del diploma (dato di solito attorno al 60%) e con una percentuale minima di candidati laureati (attorno al 5%), dati sostanzialmente confermati anche per questo bando di analisi.

| CATEGORIA DI STUDIO     | % Bando 2021 | % Bando 2020 | % Bando 2019 | % Bando 2018 | % Bando 2017 | % Bando 2016 | % Bando 2015 | % Bando 2013 | % Bando 2011 | % Bando 2010 |
|-------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Laurea                  | 5,82         | 6,87         | 3,73         | 5,01         | 6,40         | 8,87         | 11,04        | 9,00         | 5,03         | 3,97         |
| Licenza media superiore | 67,35        | 69,31        | 59,3         | 63,15        | 49,93        | 62,13        | 56,73        | 59,36        | 62,17        | 61,55        |
| Licenza media inferiore | 26,84        | 23,82        | 36,96        | 31,83        | 43,67        | 29,01        | 32,23        | 31,64        | 32,8         | 34,48        |

Passando all'analisi regionale dei dati emerge quanto segue:

| REGIONE        | Laurea     | % Laurea     | Licenza media superiore | % Licenza media superiore | Licenza media inferiore | % Licenza media inferiore | Totale complessivo |
|----------------|------------|--------------|-------------------------|---------------------------|-------------------------|---------------------------|--------------------|
| ABRUZZO        | 10         | 9,17%        | 69                      | 63,30%                    | 30                      | 27,52%                    | 109                |
| CAMPANIA       | 13         | 5,70%        | 180                     | 78,95%                    | 35                      | 15,35%                    | 228                |
| EMILIA ROMAGNA | 16         | 6,61%        | 150                     | 61,98%                    | 76                      | 31,40%                    | 242                |
| LAZIO          | 0          | 0,00%        | 29                      | 70,73%                    | 12                      | 29,27%                    | 41                 |
| LIGURIA        | 14         | 4,68%        | 174                     | 58,19%                    | 111                     | 37,12%                    | 299                |
| LOMBARDIA      | 11         | 3,97%        | 196                     | 70,76%                    | 70                      | 25,27%                    | 277                |
| MARCHE         | 12         | 7,89%        | 105                     | 69,08%                    | 35                      | 23,03%                    | 152                |
| PIEMONTE       | 11         | 4,66%        | 152                     | 64,41%                    | 73                      | 30,93%                    | 236                |
| PUGLIA         | 3          | 7,50%        | 34                      | 85,00%                    | 3                       | 7,50%                     | 40                 |
| SARDEGNA       | 6          | 5,45%        | 70                      | 63,64%                    | 34                      | 30,91%                    | 110                |
| SICILIA        | 11         | 7,10%        | 112                     | 72,26%                    | 32                      | 20,65%                    | 155                |
| TOSCANA        | 37         | 6,32%        | 396                     | 67,69%                    | 152                     | 25,98%                    | 585                |
| UMBRIA         | 3          | 6,00%        | 31                      | 62,00%                    | 16                      | 32,00%                    | 50                 |
| VENETO         | 1          | 4,76%        | 16                      | 76,19%                    | 4                       | 19,05%                    | 21                 |
| <b>TOTALE</b>  | <b>148</b> | <b>5,82%</b> | <b>1.714</b>            | <b>67,35%</b>             | <b>683</b>              | <b>26,84%</b>             | <b>2.545</b>       |

### 2.6.3 - Distinzione per età dei volontari impiegati

Andando ad analizzare i volontari impiegati in base alla loro età (fissando come dato l'età dei giovani al momento della presentazione della domanda) si è deciso di suddividerla in tre categorie rapportabili anche ai percorsi di studio:

- dai 18 ai 21 anni (diploma - laurea breve)
- dai 22 ai 24 anni (laurea)
- dai 25 ai 28 anni (post laurea)

I dati generali hanno portato ai seguenti risultati, messi a confronto con quelli degli ultimi dieci bandi:

| Fascia età | % vol bando 2021 | % vol bando 2020 | % vol bando 2019 | % vol bando 2018 | % vol bando 2017 | % vol bando 2016 | % vol bando 2015 | % vol bando 2013 | % vol bando 2011 | % vol bando 2010 |
|------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| da 18 a 21 | 51,16            | 60,02            | 56,46            | 54,62            | 46,58            | 39,37            | 34,65            | 33,67            | 43,96            | 54,56            |
| da 22 a 24 | 27,66            | 23,48            | 23,42            | 23,95            | 29,04            | 34,35            | 36,72            | 39,04            | 31,89            | 32,98            |
| da 25 a 28 | 21,18            | 16,50            | 20,13            | 21,43            | 24,38            | 26,28            | 28,63            | 27,29            | 24,14            | 12,46            |

Con i dati di questo bando, la fascia di età tra i 18 ed i 21 anni si conferma la più numerosa anche se rispetto ai bandi precedenti la percentuale di riferimento è più bassa e si attesta attorno al 50%.

Passando all'analisi dei dati regionali:

| REGIONE        | da 18 a 21   | % da 18 a 21  | da 22 a 24 | % da 22 a 24  | da 25 a 28 | % da 25 a 28  | TOTALE       |
|----------------|--------------|---------------|------------|---------------|------------|---------------|--------------|
| ABRUZZO        | 45           | 41,28%        | 31         | 28,44%        | 33         | 30,28%        | 109          |
| CAMPANIA       | 112          | 49,12%        | 63         | 27,63%        | 53         | 23,25%        | 228          |
| EMILIA ROMAGNA | 138          | 57,02%        | 63         | 26,03%        | 41         | 16,94%        | 242          |
| LAZIO          | 16           | 39,02%        | 18         | 43,90%        | 7          | 17,07%        | 41           |
| LIGURIA        | 175          | 58,53%        | 75         | 25,08%        | 49         | 16,39%        | 299          |
| LOMBARDIA      | 149          | 53,79%        | 87         | 31,41%        | 41         | 14,80%        | 277          |
| MARCHE         | 73           | 48,03%        | 42         | 27,63%        | 37         | 24,34%        | 152          |
| PIEMONTE       | 117          | 49,58%        | 67         | 28,39%        | 52         | 22,03%        | 236          |
| PUGLIA         | 19           | 47,50%        | 14         | 35,00%        | 7          | 17,50%        | 40           |
| SARDEGNA       | 46           | 41,82%        | 35         | 31,82%        | 29         | 26,36%        | 110          |
| SICILIA        | 70           | 45,16%        | 39         | 25,16%        | 46         | 29,68%        | 155          |
| TOSCANA        | 302          | 51,62%        | 153        | 26,15%        | 130        | 22,22%        | 585          |
| UMBRIA         | 28           | 56,00%        | 10         | 20,00%        | 12         | 24,00%        | 50           |
| VENETO         | 12           | 57,14%        | 7          | 33,33%        | 2          | 9,52%         | 21           |
| <b>TOTALE</b>  | <b>1.302</b> | <b>51,16%</b> | <b>704</b> | <b>27,66%</b> | <b>539</b> | <b>21,18%</b> | <b>2.545</b> |

#### **2.6.4 – Attivazione posti riservati e procedure aggiuntive**

Andando poi ad analizzare la situazione relativa alla semplificazione di accesso ai progetti per i giovani con minori opportunità ed alle altre procedure aggiuntive attivate, essendo ancora i progetti in corso, riepiloghiamo gli operatori volontari della categoria GMO attivati (293 a livello nazionale) e quelli previsti in posti/progetto con affiancamento di tutor specifici (897 a livello nazionale).

Ecco il dettaglio regionale:

| REGIONE        | GMO ATTIVATI | OPERATORI AFFIANCATI DA TUTOR AVVIATI |
|----------------|--------------|---------------------------------------|
| ABRUZZO        | 17           | 17                                    |
| CAMPANIA       | 74           | 228                                   |
| EMILIA ROMAGNA | 49           | 0                                     |
| LAZIO          | 5            | 41                                    |
| LIGURIA        | 51           | 0                                     |
| LOMBARDIA      | 0            | 0                                     |
| MARCHE         | 0            | 152                                   |
| PIEMONTE       | 42           | 236                                   |
| PUGLIA         | 10           | 40                                    |
| SARDEGNA       | 24           | 6                                     |
| SICILIA        | 0            | 155                                   |
| TOSCANA        | 10           | 22                                    |
| UMBRIA         | 6            | 0                                     |
| VENETO         | 5            | 0                                     |
| <b>TOTALE</b>  | <b>293</b>   | <b>897</b>                            |

### 3 - Progetti bando 2022

#### 3.1 - Progettazione

La fase di progettazione si è conclusa ed è stata presentata la relativa istanza entro la data di scadenza prevista (20 maggio 2022).

Anche quest'anno la collaborazione con gli altri enti di servizio civile è continuata ed ha visto la coprogrammazione - con modalità e numeri diversi – con altri 3 enti accreditati:

- Cesc Project
- Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia
- Dipartimento Protezione Civile

Come Anpas abbiamo:

- **presentato 3 programmi di intervento** senza collaborazione con altri enti nelle regioni Liguria e Piemonte (2)
- **presentato 8 programmi di intervento** in collaborazione con le Misericordie nelle regioni Basilicata, Calabria, Emilia Romagna, Lombardia, Marche, Sardegna, Umbria e Veneto
- **partecipato a 7 programmi di intervento** presentati da Misericordie nelle regioni Abruzzo, Campania, Lazio, Puglia, Sicilia e Toscana
- **partecipato a 1 programma di intervento** presentato da Cesc Project con un progetto abruzzese sui centri ricreativi giovanili in provincia di L'Aquila (Avezzano, Civitella Roveto e L'Aquila)
- **presentato 1 programma di intervento** al quale partecipano Dipartimento Protezione Civile e Cima

- **presentato 61 progetti di servizio civile universale** coinvolgendo 814 sedi di Pubblica Assistenza (o sezioni di queste) per un totale di **3.402 posti** (4,2 la media posti/sede) e di questi **567** prevedono l'accesso per Giovani con Minori Opportunità (418 bassa scolarizzazione, 140 difficoltà economiche e 9 con disabilità).

La collaborazione più grossa è stata anche quest'anno con la Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia che ha visto intrecciare la collaborazione in ben 14 regioni italiane, praticamente tutte quelle nelle quali abbiamo il SCU tranne Liguria e Piemonte. Le due organizzazioni insieme hanno presentato progetti per quasi 7 mila posizioni (6.863).

Anpas nazionale ha aggiunto a tutti i programmi un accordo di rete con Stea Consulting e, sempre con lo stesso ente, è stato fatto anche un accordo per l'attestazione delle competenze. È stato aggiunto un accordo con ISCO per la certificazione delle competenze e per il tutoraggio che è stato inserito in tutti i progetti ad eccezione dei progetti piemontesi che invece hanno inserito un autonomo accordo sia per la certificazione delle competenze che per il tutoraggio.

## Riepilogo regionale rispetto ai due anni precedenti dei numeri Anpas

| Regione        | 2022       |             |           | 2021       |             |           | 2020       |             |           |
|----------------|------------|-------------|-----------|------------|-------------|-----------|------------|-------------|-----------|
|                | Sedi       | Posti       | Progetti  | Sedi       | Posti       | Progetti  | Sedi       | Posti       | Progetti  |
| Abruzzo        | 36         | 134         | 3         | 31         | 127         | 3         | 31         | 119         | 3         |
| Basilicata     | 16         | 50          | 2         | 7          | 31          | 2         | 6          | 25          | 2         |
| Calabria       | 8          | 77          | 1         | 15         | 101         | 2         | 16         | 101         | 2         |
| Campania       | 41         | 194         | 3         | 44         | 231         | 3         | 40         | 216         | 3         |
| Emilia Romagna | 82         | 371         | 8         | 82         | 375         | 8         | 84         | 337         | 8         |
| Lazio          | 10         | 39          | 1         | 10         | 38          | 1         | 10         | 37          | 1         |
| Liguria        | 88         | 413         | 4         | 85         | 447         | 4         | 89         | 412         | 7         |
| Lombardia      | 92         | 434         | 4         | 90         | 414         | 4         | 87         | 393         | 4         |
| Marche         | 41         | 228         | 6         | 40         | 220         | 6         | 39         | 199         | 6         |
| Piemonte       | 124        | 378         | 10        | 121        | 393         | 10        | 125        | 385         | 10        |
| Puglia         | 11         | 52          | 2         | 9          | 40          | 2         | 11         | 48          | 2         |
| Sardegna       | 25         | 101         | 4         | 26         | 114         | 4         | 25         | 110         | 5         |
| Sicilia        | 32         | 148         | 2         | 28         | 138         | 2         | 29         | 118         | 2         |
| Toscana        | 195        | 700         | 9         | 195        | 715         | 8         | 183        | 630         | 12        |
| Umbria         | 8          | 60          | 1         | 8          | 60          | 1         | 8          | 56          | 2         |
| Veneto         | 5          | 23          | 1         | 5          | 23          | 1         | 5          | 23          | 3         |
| <b>TOTALE</b>  | <b>814</b> | <b>3402</b> | <b>61</b> | <b>796</b> | <b>3467</b> | <b>61</b> | <b>788</b> | <b>3209</b> | <b>72</b> |

|                                  |     |    |
|----------------------------------|-----|----|
| Media posti/sede e sedi/progetto | 4,2 | 56 |
|----------------------------------|-----|----|

|  |     |    |
|--|-----|----|
|  | 4,4 | 57 |
|--|-----|----|

|  |     |    |
|--|-----|----|
|  | 4,1 | 45 |
|--|-----|----|

### 3.2 – Pubblicazione bando 2022

Il 15 dicembre 2022 è stato pubblicato il bando relativo con il finanziamento di 3.250 posti in 784 sedi di Pubbliche Assistenze.

Nel dettaglio:

| Regione        | posti presentati | posti finanziati | % finanziamento |
|----------------|------------------|------------------|-----------------|
| ABRUZZO        | 134              | 134              | 100,00          |
| BASILICATA     | 50               | 0                | 0,00            |
| CALABRIA       | 77               | 0                | 0,00            |
| CAMPANIA       | 194              | 194              | 100,00          |
| EMILIA ROMAGNA | 371              | 371              | 100,00          |
| LAZIO          | 39               | 39               | 100,00          |
| LIGURIA        | 413              | 408              | 98,78           |
| LOMBARDIA      | 434              | 434              | 100,00          |
| MARCHE         | 228              | 228              | 100,00          |
| PIEMONTE       | 378              | 375              | 99,20           |
| PUGLIA         | 52               | 52               | 100,00          |
| SARDEGNA       | 101              | 101              | 100,00          |
| SICILIA        | 148              | 148              | 100,00          |
| TOSCANA        | 700              | 683              | 97,57           |
| UMBRIA         | 60               | 60               | 100,00          |
| VENETO         | 23               | 23               | 100,00          |
| <b>TOTALE</b>  | <b>3.402</b>     | <b>3.250</b>     | <b>95,53</b>    |

## 4 – Attività di struttura

### 4.1 – Impegno nel 2022

Le attività di coordinamento e gestione del Servizio Civile vengono verificate e realizzate dalla struttura di ANPAS (segreteria nazionale e aree) e rendicontate agli organi associativi riuniti periodicamente.

La Direzione Nazionale (riunita in media una volta al mese) ed il Consiglio Nazionale ANPAS (riunito in media una volta al trimestre) sono costantemente aggiornati con specifici punti sul Servizio Civile nell'ordine del giorno delle riunioni che possono prevedere "lo stato dell'arte" del settore e le decisioni da prendere di loro competenza (nuovi accreditamenti, presentazione progetti, attività che impegnano il movimento).

L'Assemblea Nazionale invece ha approvato il bilancio consuntivo (e quello preventivo) anche per la parte che riguarda le attività e la gestione delle risorse destinate al settore Servizio Civile (per i cui riferimenti sono presenti nelle specifiche dello stesso e di questo rapporto i totali investiti).

Per quanto riguarda la pianificazione operativa delle attività svolte durante il periodo di riferimento si è riunita anche la Commissione Nazionale Servizio Civile (composta dai responsabili regionali ANPAS per questo settore). Gli ordini del giorno degli incontri prevedevano aggiornamenti e confronti sulle decisioni da prendere per le varie fasi del settore. Le riunioni hanno delineato le scelte strutturali e gestionali per la corretta realizzazione delle fasi di attività calendarizzate, sia quelle "ordinarie" dei progetti di Servizio Civile (progettazione, promozione, raccolta domanda, selezione, formazione, monitoraggio) che quelle "straordinarie" (realizzazione progetti sperimentali, modifiche regolamentari, organizzazione futura relativa alla riforma del servizio civile). Ha continuato a lavorare, rispetto alle modifiche introdotte dall'istituzione

dell'albo del Servizio Civile Universale ed ai percorsi informativi/formativi necessari per enti e figure aderenti, un gruppo ristretto di figure che hanno poi confermato la loro disponibilità diventando i responsabili delle varie funzioni previste dal Dipartimento ed andando a comporre il coordinamento del SCU in ANPAS.

Nel corso dell'anno sono stati previsti anche momenti di aggiornamento delle varie figure attive nei progetti e quelle più di sistema (formatori, selettori ed esperti di monitoraggio). Particolare attenzione è stata posta alle nuove indicazioni relative all'accreditamento e soprattutto alla pianificazione di programmazione e progettazione del nuovo Servizio Civile Universale.

Il sito di ANPAS, nella pagina dedicata al servizio civile è stato costantemente aggiornato con le varie notizie riguardanti le fasi specifiche delle attività di Servizio Civile che avevano interesse generale (le possibilità determinate dalla pubblicazione del bando, le date dei colloqui selettivi, la pubblicazione delle graduatorie dei vari progetti, ecc). Allo stesso modo, gli aggiornamenti sono stati veicolati anche tramite i canali social di Anpas (twitter, facebook, instagram, youtube). Sono stati inoltre realizzati video riguardanti le attività dei volontari (sia di servizio che di formazione), pubblicate raccolte fotografiche relative ad eventi specifici (formazione, primo giorno di servizio) e raccolto testimonianze da parte degli operatori volontari attraverso degli articoli pubblicati. All'interno del bilancio sociale di ANPAS infine è stato riassunto e descritto l'impegno della struttura e del movimento per la gestione e lo sviluppo della parte progettuale ed organizzativa del sistema servizio civile.

ANPAS ha inoltre ovviamente sostenuto tutte le attività promosse e realizzate da CNESC, come la definizione di un contributo per la riforma del Servizio Civile, l'organizzazione e la partecipazione agli incontri tematici ed istituzionali, la pubblicazione e la diffusione dei comunicati stampa relativi ai vari eventi riguardanti il servizio civile.

Con la presenza di propri referenti è stata garantita la partecipazione ai consigli di presidenza ed alle assemblee CNESC, alle riunioni di Consulta Nazionale Servizio Civile della quale ANPAS fa parte e la presenza ai vari e diversi gruppi di lavoro che si sono succeduti per le varie fasi procedurali del servizio civile (dall'accreditamento alla realizzazione dei progetti).



**REALIZZATO DA - ANPAS SERVIZIO CIVILE**

**Via Pio Fedi 46/48 - 50142 FIRENZE (FI)**

**Tel. 055/30.38.290 - [serviziocivile@anpas.org](mailto:serviziocivile@anpas.org) - [www.anpas.org](http://www.anpas.org)**